スマートフォンを使うあなたに！

# ネットトラブルに気を付けて！

「お試し価格500円」の商品を購入したら、申し込んでないのに2回目がとどいた!!
今回は1万円の請求が！？
どうして？？

## 健康食品・化粧品『お試し』のつもりが『定期購入』に！

通販サイトやSNS広告にある低価格の健康食品や化粧品。でも、画面をスクロールしてみると「最低4か月以上の購入が必要」「2回目からは通常価格」との記載が…。

- 「初回」、「お試し」といった表示の場合、定期購入が条件となっていることがあります。注文前に、購入回数や支払い総額、返品条件、事業者の連絡先などをしっかり確認しましょう。小さな文字もよく読みましょう。
- 信頼できるサイトでない限り、安易に個人情報やクレジットカード番号などを入力しないようにしましょう！

## オンラインゲームでの「課金」ついつい繰り返して高額請求に！

オンラインゲームを楽しんでいると、ついつい特別なアイテムが欲しくなってしまいます。
「安いから」と課金を繰り返すうちに気がつけば数十万円もの高額請求になることも！！

このアイテムがあればゲームクリアできるから買おう！
こっちも欲しいな！
いま安いからもう1回課金！
もう1回！もう1回！

- スマートフォンでの課金操作は簡単にできてしまいます。家族などにスマートフォンでゲームをさせる場合も、アカウントをログオフしておかないと思わぬ課金に繋がります。
- 未成年者が嘘の生年月日を登録して購入すると、契約取り消しができないことも！
- 親や家族のクレジットカード情報を勝手に登録するのは絶対禁止！！

このSNSの広告にでてくる「簡単に稼げる」ってやつ！
めっちゃよさそう！
あれ？でもなんで20万円のサポート料金を払わなきゃいけないの？

## 「スマホだけで簡単に稼げる！」って本当？稼ぐどころか高額な契約に！

SNSの「簡単に稼げる」という広告を信じて、副業サイトから申し込んでしまうと「すぐ元が取れるから」と言われ、高額なマニュアルやサポートの契約、有料サイトの利用を勧められる場合があります。闇バイトに誘導される恐れも！！

- 「短時間で簡単に稼げる」と気軽さやメリットのみが強調された広告は、うのみにしないようにしましょう！
- 闇バイトに誘導される恐れもあるので、住所・氏名や免許証などの個人情報は安易に提供しないようにしましょう！

## 困ったときは一人で悩まず、相談を！

（お近くの消費生活センターに繋がります）

気になるとき、困ったときは
迷わず電話を！
消費者ホットライン
局番なし 188 いやや

# ゲームや動画で消費者力アップ！

暮らしに役立つ情報が満載

**「ひょうご消費生活ポータルサイト」**

はこちら！

知る　学ぶ

## 兵庫県安全安心な消費生活推進

最近の消費者トラブルなど役立つ情報をタイムリーに発信！

URL：https://x.com/HyogoShohi

X　兵庫　消費　　検索

## ☑ チェックシートで確認しましょう！

① □ インターネットは、公共の場であり、多くの人が見ていることを認識している。

② □ X（エックス）に個人を特定される情報を書き込まない。

③ □ インターネットを使うときのルールを決めるなど、使いすぎないように気をつけている。

④ □ 携帯のSMSなどにくる、身に覚えのない料金請求には、絶対に連絡しないようにしている。

⑤ □ 契約は、事前に情報を収集・確認し、よく考えて行っている。

⑥ □ 断りたいときは、はっきり「いりません」と言える。

⑦ □ 少しでも不安に思ったら、身近な人や消費生活センターなどに相談するようにしている。


兵庫県県民生活部県民躍動課
〒650-8567　神戸市中央区下山手通5丁目10-1
TEL.078-362-3378


07民P2-099A4